

# Vi søker medarbeidere til vårt nye relasjonssenter i Vang



## Prosjektassistenter ActionCenter

Cognito er et Oslo basert selskap som jobber med leveranse av produkter og tjenester knyttet til CRM (relasjonsmarkedsføring). Siden starten i 2002 har vi fått en posisjon i markedet som har gitt grunnlag for å utvide og spesialisere virksomheten vår ytterligere. I Oslo er vi 11 fast ansatte og en pool med vikarer, og vi ser at behovet for produksjonsoppgaver øker. Derfor etablerer vi nå et multikanal relasjonssenter i Vang i Valdres!

Vi skal håndtere telefoner, e-post, postale henvendelser – og på sikt sosiale medier (blogg, facebook, twitter etc.). Dette slik at bedriftene får dekket sitt behov for kompetent og kvalitetssikret dialog med sine kunder på en kostnadseffektiv måte. I tillegg skal medarbeiderne kunne utføre interne oppgaver for bedrifter innenfor kontorstøtte (dokumenthåndtering, sentralbord og lignende).

I den forbindelse søker vi utadvendte prosjektassistenter...

### Oppgaver som skal løses...

Cognito leverer praktisk gjennomføring av markedsføringsoppgaver, fra strategi til responsbehandling. Kundeutvikling skal fortsatt skje i Oslo, men produksjonsoppgaver skal kunne utføres i Vang.

- oppdatering og kvalitetssikring av kunderegistre
- mottak og behandling av returpost elektronisk og postalt
- mottak av samtaler og oppfølging av kunder pr telefon
- web-søk etter informasjon for oppdatering i datafiler samt
- utskrift og pakking av daglige/ukentlige faste utsendelser for våre kunder.
- kundeservicetjenester
- sentralbordtjenester
- kontorstøtte

### Du har...

- forståelse for markedsføring og/eller salg
- god forståelse for logikk, struktur og data - gjerne fra tilsvarende arbeid
- kunnskaper om tradisjonelle dataprogrammer og -verktøy

### Du er...

- humørfyllt, serviceorientert, blid og hyggelig
- kvalitetsbevisst i dine arbeidsoppgaver
- lysten på å lære mer om markedsføring, og praktisere dette

### Du vil få ansvar for...

- faste oppgaver for våre kunder og kundens ActionCenter hos oss
- produksjon/gjennomføring av faste aktiviteter

Har du erfaring innen markedsføring er det en stor fordel, og er du interessert treffer du Wenche på telefon 991 06 100 eller via e-post til [wenche.leithe@cognito.no](mailto:wenche.leithe@cognito.no)

Les mer om oss på: [www.cognito.no](http://www.cognito.no)