

Vi søker medarbeidere til vårt nye relasjonssenter i Vang



Prosjektassistent(-er) TM

Cognito har en nettbasert oppdragsgiver som kunde. Vår oppgave har vært å skaffe så mange abonnenter som mulig på kortest mulig tid via telefonsamtaler til å kjøpe og benytte denne tjenesten.

Vi søker etter utadvendte voksne medarbeidere til å ringe til abonnenter av vår oppdragsgiver, med telefon som hovedkanal.

Ditt mål for vår oppdragsgiver er:

Salg, pleie, vinne tilbake tapte samt generelle samtaler for å sikre fornøyde kunder

Oppgaver som skal løses...

- Motta ringelister og/eller benytte administrasjonsgrensesnitt i kundens system
- Forberede samtalscript i forhold til aktuell problemstilling (mål: selge, følge opp, purre, motivere, avslutte)
- Gjennomføre utgående samtaler samt registrere resultat
- Rapportere dagens resultater
- Fulfilment (sende ut brev, bekreftelser eller tilsvarende for oppdragsgiver)
- Ta imot inngående samtaler

Du er...

- en god kundebehandler
- god til å lytte samt utadvendt og "uredd".
- humørfyllt, serviceorientert, blid og hyggelig

Du har...

- Kunnskaper om entreprenører innen håndverkerbransjen
- Kjennskap til internett som arena også en fordel.

Du vil få ansvar for...

- faste oppgaver for kunder og kundens TM behov ved ActionCenter hos oss
- produksjon/gjennomføring av faste aktiviteter

Har du erfaring innen salg fra før er det en stor fordel, og vet du litt om snekring, maling og andre entreprenøryrker er det flott (kanskje har du selv vært håndverker?).

Er du interessert ringer du Pål på telefon 991 07 100 eller send en e-post til pal.haugen@cognito.no

Les mer om oss på: www.cognito.no