

Vi søker medarbeidere til vårt nye relasjonssenter i Vang



Cognito er et Oslo basert selskap som jobber med leveranse av produkter og tjenester knyttet til CRM (relasjonsmarkedsføring). Siden starten i 2002 har vi fått en posisjon i markedet som har gitt grunnlag for å utvide og spesialisere virksomheten vår ytterligere. I Oslo er vi 11 fast ansatte og en pool med vikarer, og vi ser at behovet for produksjonsoppgaver øker. Derfor etablerer vi nå et relasjonssenter i Vang i Valdres, der hovedoppgaver skal være praktiske og rettet mot våre kunders databaser og kundegrunnlag.

I den forbindelse søker vi en leder av relasjonssenteret i Vang...

Oppgaver som skal løses...

Cognito leverer praktisk gjennomføring av markedsføringsoppgaver, fra strategi til responsbehandling. Kundeutvikling skal fortsatt skje i Oslo, men produksjonsoppgaver skal kunne utføres i Vang. Dette kan være flg. oppgaver: oppdatering av kunderegistre, mottak og behandling av returpost, mottak av samtaler og oppfølging av kunder pr telefon, web-søk etter informasjon for oppdatering i datafiler samt utskrift og pakking av daglige/ukentlige faste utsendelser for våre kunder.

Du har...

- ledererfaring og forståelse for markedsføring og/eller salg
- god forståelse for logikk, struktur og data - gjerne fra tilsvarende arbeid
- kunnskaper om tradisjonelle dataprogrammer og -verktøy

Du er...

- humørfyllt, serviceorientert, blid og hyggelig
- proaktiv i forhold til ditt ansvar - og våre muligheter
- kvalitetsbevisst i dine arbeidsoppgaver
- lysten på å lære mer om markedsføring, og praktisere dette

Du vil få ansvar for...

- faste oppgaver for våre kunders ActionCenter hos oss
- drift av ditt / dine kundeteam inkl. rapportering og økonomisk oppfølging
- styring, planlegging og produksjon/gjennomføring av faste aktiviteter
- faglig oppfølging av resurser på relasjonssenteret i Vang

Har du erfaring innen markedsføring er det en stor fordel, og store oppgaver skal en begynne på, ikke tenke på!

Er du interessert, treffer du Wenche på telefon 991 06 100 og epost: wenche.leithe@cognito.no

Les mer om oss på: www.cognito.no